

Bilancio Sociale

2021

ANTELA PICCOLA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE A R. L.



SOMMARIO

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	3
2. NOTA METODOLOGICA.....	4
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	4
STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE.....	5
VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE	5
ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE (ART. 5 DL N. 117/2017 E/O ALL'ART. 2 DL LEGISLATIVO N. 112/2017 O ART. 1 L. N. 381/1991)	7
AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ.....	8
Collegamenti con	9
... altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	9
4. ORGANIZZAZIONE: STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	10
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	10
Tipologia organo di controllo	13
Mappatura dei principali stakeholders overosia i portatori di interesse	14
Tipologie, consistenza e composizione del personale	15
5. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	17
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.....	17
Capacità di diversificare i committenti.....	18
6. RELAZIONE SOCIALE.....	19

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il bilancio sociale rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale Antela desidera comunicare a tutti i portatori di interessi (stakeholders), interni ed esterni, la propria mission, gli obiettivi, le strategie e le attività svolte in una logica multidimensionale che tiene conto sia degli aspetti economici ma anche degli aspetti sociali. La compilazione del bilancio sociale è funzionale alla redazione del bilancio d'esercizio consentendo in quest'ultimo l'esplicitazione di informazioni utili alla migliore comprensione dello stesso e garantendo così opportuna circolarità e trasparenza tra i diversi documenti.

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Per quanto concerne le Cooperative Sociali, occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett. a) del D.M. 4/7/2019 -" Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D. Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).



2. NOTA METODOLOGICA

Con oggi, siamo a presentare il secondo Bilancio Sociale di Antela redatto considerando le caratteristiche distintive della Cooperativa e in attuazione dell'art. 4 bis della Legge Regionale del Veneto 3 novembre 2006, n. 23 e s.m.i., in armonia con le linee guida ministeriali di cui al D.M. del Ministero del Lavoro e delle politiche sociali del 4 luglio 2019.

Nella sua stesura ci siamo ispirate ai seguenti criteri:

- chiarezza nell'esposizione;
- coerenza nel fornire informazioni idonee a far comprendere agli stakeholder il nesso esistente tra la missione dichiarata, gli obiettivi strategici, le attività effettivamente svolte ed i risultati prodotti;
- completezza dei contenuti, al fine di consentire agli stakeholder di valutare i risultati sociali, economici ed ambientali dell'organizzazione;
- veridicità dei dati;
- sinteticità nei modi di presentazione.

Il presente Bilancio Sociale sarà presentato ai soci in occasione dell'Assemblea del 16/05/2022 e successivamente pubblicato sul sito della Cooperativa.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Nome dell'ente	ANTELA PICCOLA SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE A R. L.
Codice fiscale	02833390244
Partita IVA	02833390244
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	Via Bastion, 49 interno 4 - Bassano del Grappa (VI)
Data atto di costituzione	24/03/2000
N° Iscrizione Albo Nazionale Società Cooperative	A142239
N° Iscrizione Albo Regionale delle Cooperative Sociali	VI0079
Telefono	351 5774022
Fax	/
Sito Web	www.antela.it
Email	info@antela.it
Pec	antela@legalmail.it
Codice Ateco	88.91.00
Adesione a reti associative	Confcooperative – Federsolidarietà dal 2009
Certificazioni:	ISO 9001:2015 e ISO 11034:2003 Premio “Conciliazione tempi di vita e di lavoro 2014” – 1^ Edizione – promosso dal Comitato IF Imprenditoria Femminile della C.C.I.A.A di Vicenza. Premio Regione Veneto Marchio Famiglia anno 2005

STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

Antela Piccola Società Cooperativa Sociale a r. l., attiva da marzo 2000, nasce da un'iniziativa di imprenditoria femminile volta a progettare, gestire e coordinare Servizi per la Prima Infanzia con scelte mirate a:

- creare un ambiente sano in cui i genitori possano affidare i loro figli con piena fiducia e nel quale si:
 - o rispettino le tappe evolutive del bambino sia dal punto di vista motorio, sensorio, cognitivo che di attaccamento;
 - o stimoli il bambino alla crescita e all'autonomia rispettando i suoi ritmi e i suoi bisogni in un'ottica di continuità educativa nei confronti della famiglia;
 - o offra al bambino un'occasione di crescita sociale attraverso il contatto quotidiano con i pari.

- offrire uno spazio in cui le famiglie possano incontrarsi e condividere l'esperienza educativa nonché partecipare alle proposte di formazione alla genitorialità.

VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE

Mission

L'impegno di Antela è di seguire una pedagogia fondata sullo sviluppo armonico del bambino che nasce dalla necessità di dare una risposta educativa di qualità alle famiglie ponendo il bambino e la famiglia come centralità del proprio agire; di qui, l'attenzione rivolta alla creazione di un ambiente il più possibile naturale in cui i colori, l'arredo, le attività proposte e l'alimentazione divengono parte integrante e fondamentale del percorso educativo che, con metodologie dolci e rispettose, sottendono alla piena realizzazione della personalità del bambino in un tempo ritmato da canti e letture. La convinzione che, solamente in ambienti sereni e sani i bimbi possano esprimere la positività della loro crescita, ha portato a scegliere un approccio psicopedagogico fondato sull'armonia dei ritmi della giornata e sulla scelta di cibi e prodotti bioecologici.

Questo è possibile anche grazie alla presenza di educatori di spessore che siano capaci di accompagnare le famiglie, osservare i bambini e il contesto, elaborare di conseguenza strategie educative adeguate e rispondenti alle esigenze del singolo e del gruppo sezione nonché monitorare l'efficacia del progetto educativo realizzato in un ambiente pensato. Rivestono dunque fondamentale importanza:

- la formazione continua, sia essa individuale che proposta da Antela, con contenuti pertinenti e di qualità;
- gli strumenti di osservazione e monitoraggio nonché la modalità di comunicazione/relazione con le famiglie.

Al contempo rientra nella missione di Antela la continuità di occupazione lavorativa dei soci e il contribuire al miglioramento delle loro condizioni sociali, economiche e professionali.

Valori

ANTELA è retta dai principi di mutualità e senza fini di lucro perseguiti attraverso la gestione di Servizi Educativi nonché attività di formazione e di consulenza inerenti ai suoi scopi.

Perseguire uno scopo mutualistico significa che i soci di una cooperativa, ciascuno per il proprio ruolo e per le proprie competenze, sono corresponsabili e cooperano per la realizzazione di un progetto ponendosi l'obiettivo di crescere insieme, aiutandosi a vicenda per ottenere qualcosa che altrimenti non potrebbero raggiungere da soli.

La Cooperativa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità mediante la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini. Essa si ispira a principi di solidarietà e condivisione; in particolare considera prioritari: la centralità della persona e il suo diritto di cittadinanza, il coinvolgimento del territorio, la piccola dimensione, la democraticità.

In coerenza con la *mission*, la *vision* si basa dunque sui valori dell'autosufficienza, dell'auto-responsabilità, della democrazia, dell'uguaglianza, dell'equità e della solidarietà e i soci della Cooperativa credono nei valori etici dell'onestà, della trasparenza, della responsabilità sociale e dell'attenzione verso gli altri.

I principi cooperativi - ovvero sia le linee guida con cui la Cooperativa attua i propri valori – sono:

Primo principio: Adesione libera e volontaria.

La Cooperativa è un'organizzazione volontaria, aperta a tutte le persone capaci di utilizzare i suoi servizi e desiderosa di accettare le responsabilità connesse all'adesione, senza alcuna discriminazione di genere, sociale, razziale, politica o religiosa.

Secondo principio: Controllo democratico da parte dei soci.

La Cooperativa è un'organizzazione democratica controllata dai loro soci, che partecipano attivamente nello stabilire le politiche e nell'assumere le relative decisioni. Gli uomini e le donne eletti come rappresentanti sono responsabili nei confronti della base sociale.

Terzo principio: Partecipazione economica dei soci.

I soci possono contribuire equamente al capitale della propria Cooperativa e lo controllano democraticamente. I soci allocano i surplus per parte o tutti dei seguenti scopi: sviluppo della loro Cooperativa, possibilmente creando delle riserve, e/o di promozione sociale.

Quarto principio: Autonomia e indipendenza.

La Cooperativa è un'organizzazione autonoma, autosufficiente, controllata dai soci. Nel caso in cui la Cooperativa sottoscriva accordi con altre organizzazioni, incluso i governi, od ottenga capitale da fonti esterne, lo fa in termini tali da assicurare il controllo democratico da parte dei soci e mantenere l'autonomia della Cooperativa stessa.

Quinto principio: Educazione, Formazione ed Informazione.

La Cooperativa fornisce servizi di educazione e formazione ai propri soci, ai rappresentanti eletti e al personale, in modo che questi siano in grado di contribuire con efficacia allo sviluppo della propria società Cooperativa.

Sesto principio: Cooperazione tra Cooperative.

La Cooperativa serve i propri soci nel modo più efficiente e rafforzano il movimento cooperativo lavorando insieme, attraverso le strutture locali, nazionali, regionali ed internazionali.

Settimo principio: Impegno verso la comunità.

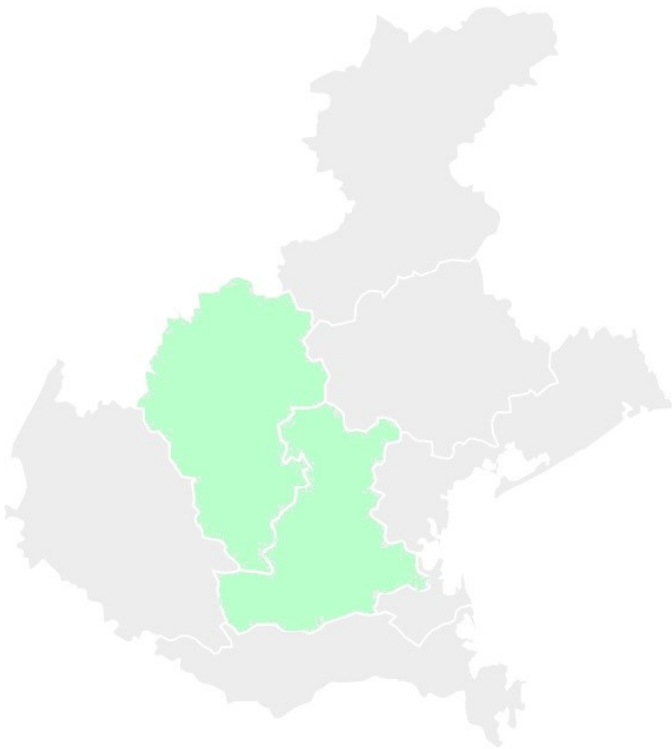
La Cooperativa opera per lo sviluppo sostenibile delle proprie comunità attraverso politiche approvate dai propri soci.

ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE (ART. 5 DL N. 117/2017 E/O ALL'ART. 2 DL LEGISLATIVO N. 112/2017 O ART. 1 L. N. 381/1991)

Gli scopi statutari della Cooperativa sono perseguibili attraverso la gestione e/o l'attivazione di servizi socio sanitari ed educativi ai sensi della legge 8 novembre 1991, n. 381, tra i quali a titolo esemplificativo:

- gestione di asili nido e/o scuole dell'infanzia;
- gestione di servizi per l'infanzia anche con la possibilità di somministrazione di cibi e bevande;
- attività di formazione, consulenza e programmazione a terzi, anche in relazione all'adeguamento dei parametri richiesti dalla certificazione di qualità;
- attività di formazione e informazione rivolte alla cittadinanza, alle famiglie, agli operatori al fine di promuovere la partecipazione collettiva su tutti gli aspetti dell'attività della cooperativa;
- servizi culturali, corsi e/o lezioni di formazione culturale, sociale, professionale, inerente agli scopi della cooperativa;
- attività per la promozione della professionalità del socio cooperatore attraverso corsi di formazione e/o specializzazione sia teorica che pratica;
- attività di documentazione, studio e ricerca inerenti agli scopi sociali;
- costituzione di centri studio che operino in collaborazione con istituzioni, enti pubblici e/o privati;
- gestione e attivazione di servizi per conciliare vita familiare e professionale nelle donne;
- gestione di strutture residenziali, comunità alloggio, comunità terapeutiche, centri diurni, sociali e di accoglienza e di ogni altro servizio di pubblica utilità;
- gestione di mense.

AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ



Sede Legale:
Via Bastion, 49/4 - 36061 - Bassano del
Grappa (VI)
Tel 351 5774022
info@antela.it
antela@legalmail.it

N. 05 Servizi per la Prima Infanzia in provincia di
Vicenza
N. 01 Servizio per la Prima Infanzia in provincia di
Padova

CONTESTO DI RIFERIMENTO E SERVIZI GESTITI

Da 22 anni, la Cooperativa progetta, gestisce ed eroga Servizi Educativi per la Prima Infanzia.
Nell'anno 2021, ha realizzato le proprie finalità attraverso la gestione dei seguenti servizi:

Nido interno al Centro Infanzia "Rondò Brenta", Bassano del Grappa

Micronido "Coloreria-Saltimbanco", Nove

Asilo Nido Intercomunale "Colceresa", Colceresa

Asilo Nido "Piccolo Principe", Pozzoleone

Asilo Nido Integrato "Il Sogno di Tommy", Sandrigo

Asilo Nido "Piccoli Passi", Carmignano di Brenta

COLLEGAMENTI CON

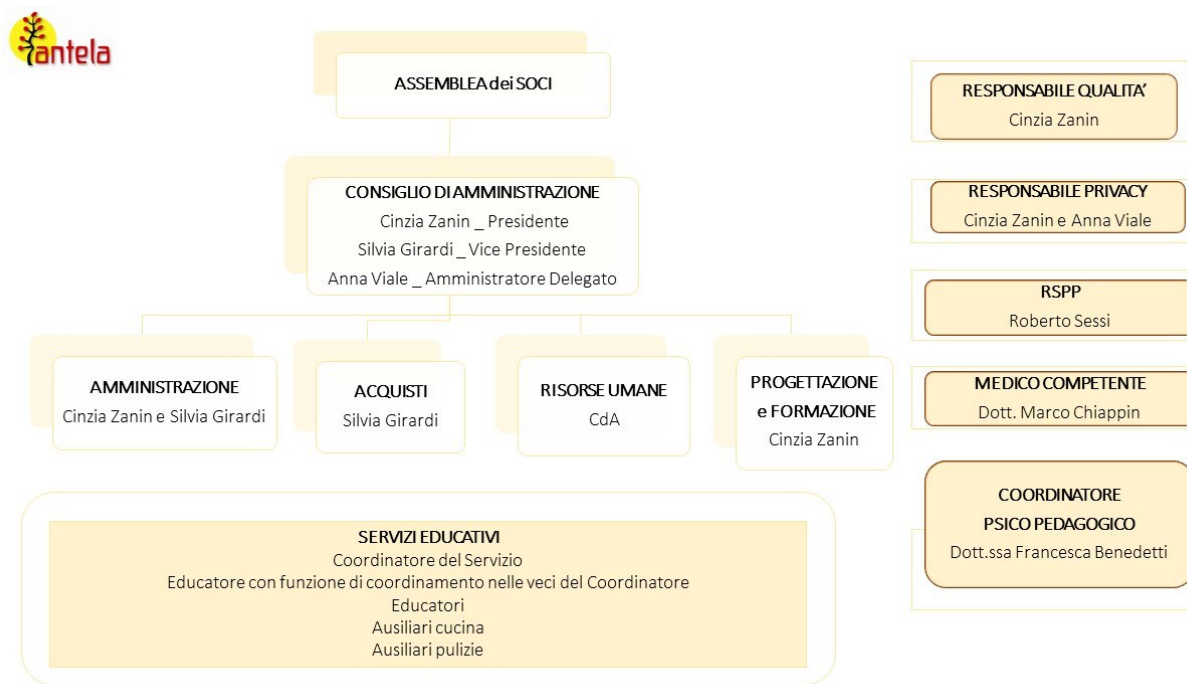
... altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Denominazione	Anno
Coordinamento Nidi Pubblici e Privati_Aulss 7 Pedemontana Distretto 1	2001
Convenzione con Istituti Superiori del territorio e Università per attività di ASL e tirocinio universitario	2002
Progetto "Terra di Mezzo"	2005
Coordinamento Regionale sull'area Minori a Padova, adolescenti, giovani e famiglie promosso dalla Coonfcooperative e Federsolidarietà Regionale	2008
Partecipazione al Tavolo Tematico_Area Minori_AULSS n. 7_Pedemontana	2020
Partecipazione al Tavolo Tematico_Area Disabilità_AULSS 7_Pedemontana	2021

... e con ...

Denominazione	Attività
Cooperazione Salute	Assistenza Sanitaria Integrativa
Irecoop Veneto	Consulenza e formazione
LaAV, Associazione "Lecture ad Alta Voce"	Attività di lettura per i piccoli utenti frequentanti i Servizi Educativi
Essere Musica_AGAIM	Musica infasce e Sviluppo della Musicalità per i piccoli utenti dei Servizi Educativi
Associazione Oncologica "San Bassiano"	Proposte formative per il personale, per le famiglie e per la cittadinanza
Azienda ULSS N. 7_PEDEMONTANA	Spazio Neomamme – Massaggio Infantile (0-9 mesi)
Jonathan Cooperativa Sociale a r. l.	Attività psicomotoria e proposte formative per il personale educativo e per le famiglie utenti
Studio Vega S. r. l.	Strumenti per osservazione sui bambini e formazione
Sanitas.ECM	Corsi di Primo Soccorso e aggiornamenti per il personale, Incontri sulla Disostruzione Pediatrica per le famiglie

4. ORGANIZZAZIONE: STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE



CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE/ASSOCIATIVA

Sono organi della società:

- a) l'Assemblea dei Soci;
- b) l'Organo Amministrativo;
- c) il Collegio dei Sindaci, se nominato.

SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO, ARTICOLAZIONE, RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI

SOCI

Possono essere soci tutte le persone fisiche aventi la capacità di agire e, in particolare, coloro che abbiano maturato una capacità professionale nei settori di cui all'oggetto della Cooperativa e, comunque, coloro che possano collaborare al raggiungimento dei fini sociali. Possono inoltre essere soci le persone giuridiche enti o associazioni operanti nel settore medesimo o affine in cui la cooperativa opera. I nuovi soci vengono ammessi dopo aver presentato domanda al Consiglio di Amministrazione con la sottoscrizione della quota sociale.

Ad oggi, i soci sono divisi secondo le seguenti categorie:

- ✓ Soci operatori: lavoratori di ambo i sessi che esercitano mestieri attinenti alla natura dell'attività della Cooperativa e che, per la loro capacità effettiva di lavoro, attitudine e specializzazione professionale, possano partecipare direttamente ai lavori della Cooperativa ed attivamente cooperare al suo esercizio ed al suo sviluppo.

- ✓ Soci volontari: persone fisiche che hanno compiuto il diciottesimo anno di età e che, secondo quanto previsto dalla legge 381/91 art. 2, per sensibilità ed interesse alle problematiche riferite all'attività svolta dalla cooperativa intendano collaborare in modo volontario e personale senza alcuna retribuzione o compenso di qualsiasi genere salvo eventuali rimborsi spese su parametri stabiliti dall'Organo Amministrativo.

Numero	Tipologia soci
12	Soci cooperatori lavoratori
2	Soci cooperatori volontari

L'ASSEMBLEA DEI SOCI è l'organo attraverso il quale i soci prendono le loro decisioni.

Essa si riunisce almeno una volta all'anno entro centoventi giorni dalla chiusura dell'esercizio sociale per deliberare sul bilancio e, ogni qualvolta venga fatta richiesta dall'organo amministrativo. Nelle assemblee hanno diritto di voto coloro che risultano iscritti nel libro soci da almeno novanta giorni e che non siano in mora nel pagamento delle quote sottoscritte.

Ogni socio lavoratore o socio sovventore ha un solo voto, qualunque sia il numero delle quote possedute.

A titolo esemplificativo, l'Assemblea dei Soci:

1. approva il bilancio di esercizio;
2. determina il periodo di durata del mandato e provvede alle relative nomine;
3. nomina, se obbligatorio per legge o se ritenuto comunque opportuno, i componenti del collegio sindacale ed elegge tra questi il Presidente;
4. delibera sulle domande di ammissione dell'aspirante socio non accolte dall'organo amministrativo;
5. delibera le modifiche dell'atto costitutivo.

L'assemblea delibera su ogni altra materia attribuita dalla legge o dallo statuto alla sua competenza.

In questi anni, la partecipazione dei Soci alle Assemblee è stata buona attestandosi mediamente al 80% delle presenze. Il clima è solitamente di ascolto e con qualche richiesta di approfondimento sulle tematiche portate dal Consiglio di Amministrazione.

Nell'anno 2021, l'Assemblea si è svolta in videoconferenza in coerenza con quanto previsto dalle misure antiCovid19.

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo amministrativo ed esecutivo della Cooperativa in quanto rappresenta ed esegue la volontà dell'Assemblea, le disposizioni dell'atto costitutivo e della legge. Esso è investito, in via esclusiva, di tutti i poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della Cooperativa.

Il Consiglio di Amministrazione viene eletto dall'Assemblea tra i propri soci e dura in carica fino a dimissioni o revoca o per il periodo deliberato dall'Assemblea all'atto della nomina. Al suo interno viene nominato un Presidente a cui compete la rappresentanza e la firma sociale della Cooperativa.

A titolo esemplificativo, al Consiglio di Amministrazione spetta:

- a) curare l'esecuzione delle deliberazioni dell'assemblea;
- b) redigere i bilanci consuntivi;
- c) compilare i regolamenti interni previsti dallo Statuto;
- d) deliberare tutti gli atti e contratti di ogni genere inerenti all'attività; fra gli altri vendere, acquistare, permutare beni e diritti mobiliari e immobiliari, con le più ampie facoltà al riguardo ivi compresa quella di rinunciare alle ipoteche legali, compiere ogni e qualsiasi operazione compreso leasing presso Istituti di Credito di diritto pubblico e privato, aprire, utilizzare, estinguere conti correnti anche allo scoperto e compiere qualsiasi operazione in banca, compresa l'apertura di sovvenzioni e mutui concedendo tutte le garanzie anche ipotecarie, cedere, accettare, emettere, girare, avallare, scontare, quietanzare crediti ed effetti cambiari e cartolari in genere;
- e) concorrere a gare d'appalto, licitazioni e trattative private per opere o servizi inerenti l'attività sociale e stipulare i relativi contratti;
- f) deliberare e concedere avalli cambiari, fidejussioni ed ogni e qualsiasi altra garanzia sotto qualsivoglia forma;
- g) assumere e licenziare il personale della Cooperativa fissandone le mansioni e le retribuzioni;
- h) deliberare circa l'ammissione, il recesso, la decadenza e l'esclusione dei soci con deliberazione motivata;
- i) compiere tutti gli atti e le operazioni di ordinaria e straordinaria amministrazione, fatta eccezione soltanto di quelli che, per disposizioni della legge o dello Statuto, siano riservati all'assemblea generale;
- j) deliberare l'apertura e la chiusura di uffici amministrativi e/o stabilimenti operativi non aventi carattere di sede secondaria né di succursale.

Il Consiglio di Amministrazione è tenuto a rispondere a precisi requisiti per lo svolgimento di questo incarico pertanto sono fondamentali:

- la conoscenza della Cooperativa, della normativa vigente e del contesto socio economico in cui opera;
- il senso di responsabilità sociale;
- le competenze dirigenziali;
- la formazione continua;
- la disponibilità di tempo e risorse umane oltreché professionali.

Nel 2021, il Consiglio di Amministrazione di Antela si è riunito in presenza e online n. 14 volte con la partecipazione di tutte le parti a n. 04 incontri su n. 14 per assenza giustificata di un componente del Consiglio che non ha pregiudicato il buon svolgimento delle attività.

TIPOLOGIA ORGANO DI CONTROLLO

REVISIONE CONTABILE – VIGILANZA DELLE COOPERATIVE

Antela è soggetta annualmente all'accertamento delle condizioni di cui all'art. 4 del Decreto Legislativo 220/2002. La revisione viene svolta da un Revisore Contabile in ottemperanza alle norme statuite dal Decreto 6 dicembre 2004 del Ministero dello Sviluppo Economico e successive integrazioni e modifiche. Le procedure di revisione applicate differiscono da quelle previste dai principi di revisione contabile e pertanto non si esprime alcun giudizio sulla conformità ai principi contabili di generale accettazione dei bilanci esaminati.

Nel nostro caso specifico, in quanto associata di Confcooperative Veneto (sin dal 2009), è tale Ente che ha incaricato il Sig. Tiziano Cisarò (iscritto al n. 00328/950 dell'elenco tenuto presso il Ministero dello Sviluppo Economico, art. 7, comma 6, D. Lgs 220/02).

Per il 2021, i controlli previsti per la revisione della Cooperativa, a causa dell'emergenza epidemiologica in atto, sono stati eseguiti presso l'ufficio del nostro consulente/commercialista Dott. Secco. Al termine dei controlli documentali in data 15/12/2010, è stato effettuato un incontro tra revisore contabile, Dott., e membri del CdA in carica in data per completare il verbale e per firmare il documento. In detta sede, è stato suggerito alle presenti di valutare eventualmente sistemi per irrobustire il P.N. per poter fronteggiare meglio eventuali risultati di bilancio negativi futuri.

CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ ISO 9001:2015

Dal 2012, Antela ha scelto di introdurre in Cooperativa un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 per la progettazione ed erogazione di Servizi Socio-Educativi per la Prima Infanzia.

- ✓ accrescere la qualità del servizio erogato e soddisfazione dei clienti attraverso un'efficace gestione del sistema;
- ✓ implementare la filosofia del miglioramento continuo come strumento di garanzia della qualità del servizio offerto;
- ✓ migliorare la conoscenza della nostra realtà e la consapevolezza dell'importanza del ruolo di ognuno.

In un'ottica di miglioramento continuo a garanzia della qualità dei servizi erogati, Antela ha deciso di implementare la certificazione in essere acquisendo anche la UNI 11034:2003 "Servizi all'infanzia. Requisiti del servizio" che si pone quale strumento di garanzia in merito all'affidabilità e alla sicurezza delle nostre realtà e fornisce un riscontro oggettivo circa la bontà del servizio e della struttura deputata al Servizio all'Infanzia. L'audit è avvenuto nelle giornate del 30 novembre e 1° dicembre 2022 con esito positivo.

AUTORIZZAZIONE E ACCREDITAMENTO (L. R. 22/02)

Come da normativa, i Servizi gestiti da Antela sono soggetti a visite di verifica del rispetto dei requisiti della L.R. 22/02 per il rilascio e il mantenimento dell'autorizzazione all'esercizio (verifica quinquennale) e dell'accreditamento (verifica triennale).

La necessità di una maggiore attenzione alla qualità dell'offerta educativa, non deve essere disgiunta dalla capacità di gestione del servizio. In questa ottica, la Valutazione del Servizio, secondo il Sistema di Controllo della Qualità consiste nella verifica dei requisiti generali e della definizione della mission aziendale, dell'organizzazione dei servizi, della gestione di spazi e arredi e della progettazione educativa e si compone di due fasi: l'autovalutazione e la valutazione esterna. L'Autovalutazione, condotta da Antela, incide su tutti gli ambiti del servizio; una prima e importante valutazione è quella relativa all'attività formativa: i principali indicatori della validità delle attività formative, infatti, si possono rilevare dall'osservazione diretta e sistematica del benessere di bambini e genitori al nido nonché dai progressi compiuti dal gruppo di bambini e da ciascuno di loro. La rilevazione dei livelli di apprendimento e di maturazione viene compiuta attraverso strumenti che il personale educativo ha elaborato nel tempo e che costituiscono il repertorio di documentazione quali gli strumenti per la raccolta di osservazioni sul comportamento dei bambini e uno strumento attraverso cui leggere e interpretare tali osservazioni.

Per la Valutazione esterna da parte degli utenti, la Cooperativa Antela distribuisce ai propri clienti un questionario di *customer satisfaction* che include tutti gli ambiti del servizio. Il feedback dei clienti è una valutazione molto importante per allineare la visione di Antela del servizio offerto con quanto percepito dalle famiglie e rappresenta il punto di partenza per eventuali miglioramenti e modifiche da apportare.

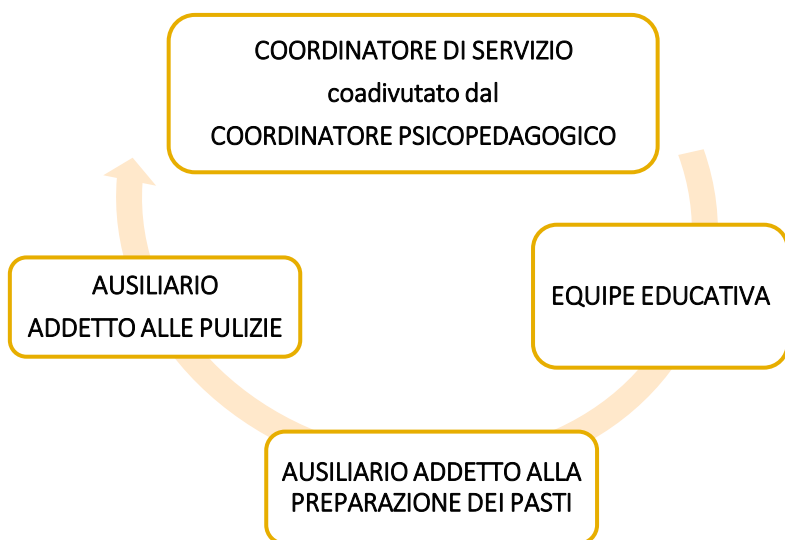
MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDERS OVVEROSIA I PORTATORI DI INTERESSE

I Servizi per la Prima Infanzia gestiti da Antela realizzano la propria funzione in un contesto operativo che coinvolge diversi stakeholders e questo comporta che l'attività dell'organizzazione sia influenzata, o influenzi, una pluralità di interlocutori ognuno con specifici bisogni, aspettative, diritti e interessi.

STAKEHOLDERS INTERNI

Soggetti coinvolti direttamente o capaci di influenzare i processi decisionali nonché il processo operativo ovverosia i dipendenti e gli Amministratori. Vediamoli nel dettaglio.

- a) **RISORSE UMANE:** tutto il personale operante nei Servizi Educativi, nel rispetto delle proprie specifiche funzioni, costituisce un gruppo di lavoro che organizza collettivamente ogni attività e si impegna nel raggiungimento degli obiettivi educativi prefissati.



Il personale Antela è in possesso di adeguato titolo di studio come da normativa vigente e professionalmente qualificato per ogni tipologia di mansione, fisicamente idoneo a svolgere il compito cui risulta assegnato e assunto nel pieno rispetto di quanto

previsto dal vigente contratto collettivo di lavoro delle Cooperative Sociali.

TIPOLOGIE, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE

N.	Occupazioni
34	Totale lavoratori subordinati occupati anno 2021
1	di cui maschi
35	di cui femmine
17	di cui under 35
4	di cui over 50

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Dirigenti	3	0
Educatori	17	10
Ausiliari	4	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2021	In forza al 2020
Totale	34	31
< 6 anni	22	23
6-10 anni	8	4
11-20 anni	4	4
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
34	Totale dipendenti
3	Consiglio di Amministrazione/Coordinatori di Servizio
27	Educatori
4	Ausiliari

Non sono presenti dipendenti svantaggiati.

- b) ASSEMBLEA DEI SOCI;
- c) CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE;
- d) VOLONTARI/TIROCINANTI: dal 2002 ad oggi, Antela collabora con Istituti Scolastici, Università e Centri di formazione/specializzazione per attività di Alternanza Scuola/Lavoro presso i propri Servizi. A titolo esemplificativo, accoglie:
- Laureandi e/o Laureati presso l'Università degli Studi di Padova o presso l'Università degli Studi di Verona;
 - Studenti/esse frequentanti il Liceo Ginnasio Statale "G. B. Brocchi" e l'Istituto Professionale di Stato "G. A. Remondini", Bassano del Grappa;
 - Studenti/esse frequentanti l'Istituto "Farina" e l'I. P. S. S. "B. Montagna" di Vicenza;
 - Studenti/esse frequentanti l'I. I. S. "A. Scotton" di Breganze;
 - Istituto "Cortivo" di Padova.

Nell'anno 2021, in virtù della pandemia da Covid19, purtroppo non è stato possibile proseguire con tale esperienza.

STAKEHOLDERS ESTERNI

Categorie dei portatori d'interesse considerati esterni ad Antela e comprendono coloro che non sono direttamente coinvolti nei processi operativi ma sono in grado di condizionarli.

- a) **CLIENTI UTENTI e COMMITTENTI:** essi rappresentano il principale stakeholder esterno di Antela. La Cooperativa si relaziona con clienti e committenti con cui deve attivare strategie, approcci e linguaggi diversi tenendo sempre come riferimento anche la propria mission. Si sottolinea che la dimensione di Antela consente un contatto frequente con gli stessi che permette di affrontare con adeguata tempestività ogni situazione di possibile criticità.
- b) **SINDACATI e ASSOCIAZIONI DATORIALI DI RAPPRESENTANZA** quali, ad esempio, la Confcooperative/Federsolidarietà alla quale Antela aderisce.
- c) **FORNITORI:** il fornitore è un partner essenziale per una migliore prestazione del servizio o qualità del prodotto offerto. Gli ordini di acquisto sono inoltrati con procedura formalizzata e i fornitori vengono qualificati e inclusi in uno specifico elenco (fornitori). Antela si avvale di consulenti, professionisti, società/enti per programmare e attuare percorsi di addestramento e formazione e per implementare gli impianti...
- d) **ENTI LOCALI** quali ad esempio la **PUBBLICA AMMINISTRAZIONE** che costituisce per Antela contestualmente (e con diverse misure/intensità e relazioni) un:
 1. partner (per gli inserimenti lavorativi personalizzati e le iniziative/progetti locali);
 2. fornitore di servizi/prestazioni istituzionali e non;
 3. sostenitore in termini economici (contributi);
 4. centro di prelievo in termini economici (fiscalità).
- e) **SISTEMA FINANZIARIO:** una realtà solida economicamente permette concessioni economiche agevolate e di attivare strategie innovative nonché pianificazione degli investimenti futuri.



5. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2021	2020	2019
Ricavi da per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	608.488 €	417.238 €	551.675 €
Contributi pubblici	133.176 €	155.241 €	146.846 €

Patrimonio:

	2021	2020	2019
Capitale sociale	1.550 €	1.550 €	1.550 €
Totale riserve	144.007€	144.032 €	22.032 €
Utile/perdita dell'esercizio	(68.747) €	(9.878 €)	737 €
Totale Patrimonio netto	63.971 €	132.819 €	20.719 €

Conto economico:

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	(68.747 €)	(9.878 €)	737 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	(65.813) €	(7.268 €)	1.460 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2021	2020	2019
capitale versato da soci operatori lavoratori	1.550 €	1.550 €	1.500€
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2021
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2021	2020	2019
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	795.859 €	648.878 €	796.250 €

Costo del lavoro:

	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	690.992 €	489.368 €	646.099 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	86,82 %	81,14 %	76,29 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2021:

2021	2021
Rette utenti	608.488 €
Contributi e offerte	133.176€

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:

	2021	
Incidenza fonti pubbliche	29,84€	0,00 %
Incidenza fonti private	70,16 €	0,00 %

CONTRIBUTI PUBBLICI RICEVUTI

Ai sensi delle disposizioni di Legge in tema di contributi ricevuti dalla Pubblica Amministrazione (Legge 124/2017, art. 1 commi 125-129 si precisa che sono ben già stati evidenziati nella nota integrativa del Bilancio d'Esercizio.

6. RELAZIONE SOCIALE

Fin dall'inizio dell'emergenza sanitaria, in un tempo totalmente inedito, Antela ha continuato ad operare per lo svolgimento delle proprie attività in linea con le disposizioni governative, al servizio delle famiglie e a tutela della salute di coloro che vivono le nostre realtà. Siamo tutti ormai consapevoli di quanto l'emergenza Covid-19 abbia influito sulla nostra quotidianità e quanto, al tempo stesso, abbia portato a ripensarci attuando specifiche misure antiCovid19 che fossero al contempo capaci di garantire la continuità dei servizi educativi per i bambini e loro famiglie e sostenere i legami di relazione nido/famiglia. L'impegno è stato intenso anche per continuare a garantire adeguate informazioni e strumenti ai dipendenti per il corretto svolgimento del proprio lavoro, aggiornare e accompagnare le famiglie al rispetto della normativa, mantenere un dialogo positivo con i nostri Istituti di Credito, rendicontare puntualmente agli Enti Titolari dei Servizi nell'ambito di un rapporto sereno e costruttivo, mantenere relazioni trasparenti con tutti i soci e lavoratori, rispettare in toto quanto previsto dal C.C.N.L. Cooperative Sociali e perseguire un equilibrio economico-finanziario indispensabile per l'attuazione della nostra mission. Le criticità maggiori sono state l'assenza di contributi economici aggiuntivi a sostegno dei costi aggiuntivi per la gestione dei Servizi e il notevole ritardo nell'erogazione dei consueti contributi (L. R. 32/90 per l'anno 2020 e Fondo Statale 0-6): questo ha comportato una sofferenza economica non irrilevante e il dover attivare misure straordinarie a garanzia di credito nonché alzare le rette di frequenza ove possibile. Le misure adottate dalla Cooperativa, ispirate a criteri di trasparenza e uguaglianza, si sono basate sulle informazioni di volta in volta disponibili; sono stati velocemente applicati, estesi e adattati alle nuove circostanze strumenti tecnici e gestionali a distanza con i quali è stato possibile garantire un contatto tra operatori e Nido/Famiglia nonché la formazione necessaria per una crescita professionale dei dipendenti; in un'ottica di miglioramento continuo e a garanzia della qualità dei Servizi erogati, a novembre 2021, la Cooperativa ha conseguito la certificazione ISO 11034:2003 "Servizi all'Infanzia" quale integrazione alla già acquisita UNI EN ISO 9001:2015.

Un pensiero particolare e ringraziamento va a coloro, dipendenti e non, che hanno collaborato con noi in modo proattivo e consapevole sostenendo la Cooperativa in un periodo in cui l'incertezza era all'ordine del giorno e la capacità di re-agire per il bene collettivo era l'obiettivo principe da perseguire anche se significava esporsi con maggiore facilità all'errore e farsi carico di timori, tensioni e frustrazioni dei nostri interlocutori (es. famiglie, personale, dei soci, ...): tante sono state le soddisfazioni e quanto di buono ne è scaturito ci ha ancora una volta confermato che quando si crede in ciò che si fa e lo si fa con passione, le fatiche scompaiono e tutto diventa occasione per crescere, migliorare e offrire un'esperienza di qualità e benessere ai bambini e alle loro famiglie, obiettivo irrinunciabile e sul quale poggia l'essenza stessa di Antela nata per gestire Servizi Educativi.

